

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2019

Medellín 18 de febrero de 2020

A los señores miembros de Asamblea de la Institución Universitaria Escolme

Presentamos a ustedes los hechos más importantes que marcaron nuestro accionar en el año 2019 con miras a cumplir el plan de desarrollo fijado por nuestra Institución y atender lo planteado por la misión institucional acorde al encargo de ofrecer educación superior a los antioqueños y colombianos.

En este informe se da por descontado el accionar del día a día donde se privilegia el contacto con estudiantes, egresados, docentes, administrativos y prospectos para un correcto desarrollo y desenvolvimiento de la gestión permanente de la institución universitaria.

Se inicia el repaso del acontecer con los servicios de biblioteca donde se identifica incremento del 18 % en el ingreso de usuarios y el total de consultas; se logra la articulación con otras entidades con el objeto de enriquecer la oferta bibliotecaria: Parque Biblioteca León de Greiff – La Ladera, Impactando aproximadamente a 200 estudiantes, Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, con 250 beneficiados aproximadamente, Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior MBIES. Se revisa y evoluciona el documento de políticas de colecciones, se desarrolla el programa de Alfabetización informacional que busca formar a los estudiantes y docentes sobre el manejo de la información y como llegar a ella de manera asertiva a la vez que se participa con la secretaria general y Virtualidad en las segundas jornadas de derechos de autor, Se inician los procesos de automatización de la colección mediante el software de administración académica implementado

El centro de ciencias básicas actualiza las siete cartas descriptivas que tiene a su encargo institucional y crea las asignaturas pertinentes para la evolución del programa de Administración de Sistemas Informáticos a Ingeniería de Seguridad Informática. Desde este centro se lidera la adecuación de los cursos para ser ofertados de manera virtual y se incentivan los espacios de asesorías a estudiantes con dificultades y/o necesidades académicas en esta área. Así mismo, se acompaña todo el proceso de análisis estadístico en los procesos de Autoevaluación y resultados de pruebas Saber Pro.

Desde la oficina de egresados se lideró el día del egresado, una ceremonia que reconoce el mérito académico, investigativo y la trayectoria profesional a un graduado destacado por cada decanatura de la Institución. En cada semestre del año se efectuó un encuentro de egresados como acto previo a las ceremonias de grados colectivos de la institución. Se difundieron las ofertas laborales recibidas. Se promovió su asistencia a las actividades de salud, recreativas y culturales direccionadas por la institución.

El área de emprendimiento centró su accionar en la coordinación de actividades de formación, el mejoramiento continuo en la composición curricular y la administración y gestión de la unidad académica, como también

el acompañamiento a los trabajos de grado que buscan estructurar una propuesta de negocio. Se está en la estructuración de un semillero de corte investigativo y en el pilotaje de un centro de consultoría para actores externos.

El centro de humanidades diversificó la propuesta institucional de cursos electivos, participó en los diferentes eventos institucionales aportando con sus docentes o en algunos casos invitando expertos a compartir sus saberes. Igualmente a destacar es el concurso de fotografía, el cual permitió a nuestros estudiantes hacer reflexión sobre el conflicto, la paz y la reconciliación, siendo complementado por una exposición fotográfica de las mejores imágenes tomadas en el curso de dispositivos móviles. Por otro lado se presentaron dos obras de teatro propias las cuales complementan su vida profesional. Igualmente se intercambiaron saberes y experiencias al visitar la casa museo de la memoria, el centro cultural de Moravia y el jardín botánico, lo cual afianza la idea en los estudiantes de ser habitantes activos de su ciudad.

El Centro de Idiomas consolidó su propuesta de asignaturas de inglés, enfocado en tareas comunicativas (Task Based Learning) y acorde con el Marco Común Europeo. Para ello: se renovaron evaluaciones, rubricas y actividades tanto en los cursos presenciales como en los virtuales, los docentes recibieron formación en uso de herramientas como tutores de cursos virtuales.

El centro de relaciones internacionales continúa participando de la Red Colombiana de Internacionalización de la Educación Superior – RCI. Nos vinculamos al programa de movilidad local PALOMA que permite a los estudiantes cursar asignaturas en 13 instituciones aliadas del Área Metropolitana. Nos vinculamos al proyecto AME Te Espera, que se encarga de recibir a los estudiantes de intercambio (nacionales y extranjeros) en las IES del Área Metropolitana. Apoyo en la Organización del II Congreso de Innovación y competitividad empresarial, con participación de invitados nacionales e internacionales, Escolme participó invitando a tres conferencistas principales: Álex Ávila, Decano de Sistemas; John Willian Branch, Profesor Asociado e investigador en inteligencia artificial (Grupo Gidia) de la Universidad Nacional de Colombia; y Marcelo Herrera, gerente de Oracle para Latinoamérica (Argentina), quien también ofreció una conferencia en Escolme para aprovechar su visita a Colombia. Nuevos aliados son: Australian Option y Business, Finance and Management School of New York - BFMS NYC con quienes se crearon espacios de divulgación de oportunidades en el extranjero para nuestra comunidad académica

El centro de investigación CIES, según los resultados de medición de grupos de la convocatoria, 833 de 2018 de Colciencias lograron mantener la categoría del grupo GAMES en C y obtuvieron el reconocimiento y categorización de los grupos de investigación CEE y GIGF en C, lo que evidencia una adecuada sistematización de los resultados de investigación desarrollados en la Institución, capacidad investigativa para responder a las exigencias de COLCIENCIAS, y a su vez un reflejo de la calidad de los productos investigativos que se desarrollan. Respecto a la revista CIES se logró su inclusión a 4 nuevas bases de datos internacionales, lo cual permite una mayor difusión de los resultados investigativos y por ende una mayor visibilidad de la

revista y de los autores (nacionales e internacionales) que publican. Las bases de datos son: WORLDCAT, Electronic Journals Library (EZB), Latin REV, BASE- Bielefeld Academic Search Engine.

De los docentes asociados al CIES, según los resultados de la última clasificación de investigadores de COLCIENCIAS, se pudo evidenciar que el 71% de estos fueron ubicados en los principales escalafones (SENIOR y ASOCIADO), lo cual sustenta una cualificación constante en su formación académica, una producción académica/científica de alta calidad y a su vez, la formación en investigación a la comunidad estudiantil acordes a las exigencias de COLCIENCIAS. Estos docentes son:

DOCENTE	CLASIFICACIÓN
Alejandro Valencia Arias	INVESTIGADOR SENIOR (IS)
Jonathan Bermúdez Hernández	INVESTIGADOR ASOCIADO (I)
Lucia Palacios Moya	INVESTIGADOR ASOCIADO (I)
Lemy Bran Piedrahita	INVESTIGADOR ASOCIADO (I)

La difusión del conocimiento es un aspecto que cada vez recobra mayor importancia y a su vez se constituye en una actividad obligatoria de todo investigador. Estudiantes y docentes visibilizaron la Institución y por ende los avances investigativos durante el año 2019, donde en total pudieron hacer presencia en 26 encuentros académicos (*congresos, jornadas de investigación, simposios, conferencias, entre otros*) de carácter nacional (*Bogotá, Manizales, Medellín*) e internacional (*México, Argentina, Barcelona, Cuba*).

Desde el centro de pedagogía de la Institución en el año 2019 se desarrollaron las siguientes actividades significativas: se orientó el proceso de evaluación docente, se desarrollaron dos capacitaciones a docentes, en el primer semestre del año se trabajó sobre el tema de la evaluación en el aula y el aprendizaje significativo de los saberes y en el segundo semestre se desarrolló una capacitación sobre uso y aprovechamiento de herramientas web 2.0.

El Centro de educación virtual realizó gestiones de acompañamiento y liderazgo a las entidades que promueven los convenios institucionales con el objeto de normalizar la gestión y la información entre las partes. Se efectuaron mejoras al interior de las aulas virtuales agregándose tres nuevos bloques de información que le permitirá al estudiante realizar un seguimiento más adecuado a su proceso académico: Bloque de finalización, Indica todos los recursos que el estudiante debe observar para el desarrollo de la asignatura y las actividades evaluativas de la misma. Eventos próximos: informa periódicamente a los estudiantes las acciones más próximas a finalizar al interior de la asignatura. Recursos institucionales: lleva al estudiante y al docente a diferentes mediaciones institucionales que se posee. Se integró una nueva herramienta para el desarrollo de actividades tipo entrevista en inglés. Se continuó evolucionando la actividad académica al realizar nuevas Jornadas de grabación con docentes para la creación de contenidos propios.

Recibimos de parte del Dr. Andrés Vasco, experto en derechos de autor y propiedad intelectual la asesoría para manejo de dicha temática en modalidad

virtual especialmente enfocada hacia los requerimientos que deben realizarse a los docentes que orientan asignaturas, modifican o crean contenidos temáticos y producen recursos para la virtualidad.

Se programó la segunda jornada de derechos de autor en unión con la secretaria general y la colaboración de la Fundación Universitaria Bellas Artes Buscando con estos espacios concientizar a los diferentes públicos sobre la importancia de la protección de los derechos de los autores que permiten la consulta y utilización de sus contenidos. En esta ocasión, además de los estudiantes de ambas instituciones, contamos con la presencia de un grupo invitado desde el SENA.

Se desarrolló el ciclo de conferencias virtuales: con 6 conferencias en modalidad virtual, con temáticas de interés como:

- Gobernabilidad
- Crisis en Venezuela
- Burbuja de las redes sociales
- Psicología del consumidor
- Entrenamiento funcional, realización de hojas de vida y presentación de entrevistas

Estos ciclos se desarrollaron con el acompañamiento de diferentes decanaturas y centros además de la oficina de bienestar y psicología.

La Gestión de la decanatura de administración de empresas y negocios internacionales efectuó el Seminario de Negocios Internacionales Global Talks Vol.2 con México como País Invitado, se participó en el 2do Congreso Internacional en Innovación y Competitividad Empresarial El tema central del congreso fue la Transformación Digital en los Modelos de Negocio. Participamos como organizadores del congreso con la gestión de tres (3) conferencistas, uno de ellos internacional.

- Marcelo Herrera – ORACLE – Argentina. Panel Inteligencia artificial en los negocios
- Jhon William Branch – UNAL – Colombia. Conferencia: La Inteligencia Artificial como ventaja competitiva entre Mito y Realidad
- Alex Ávila - ESCOLME – Colombia. Panel: Blockchain y los negocios internacionales. Y moderador en el Panel Inteligencia artificial en los negocios

Se efectuó la Semana del Administrador: con Seminario 4ta Revolución Industrial en los Negocios, cinco conferencias: tres conferencistas externos, del sector real; dos conferencistas internos, decanos.

Se labora en los estudios de base para proceder al diseño de un nuevo programa a nivel tecnológico

La decanatura de Mercadeo adelantó los procesos de renovación de sus dos registros calificados, en los cuales se presentó la documentación y se tuvo la visita de pares durante el año. Se colaboró en la semana del Administrados bajo la Integración de saberes con la conferencia Marketing Digital (marketing del dato). Se participó en la mesa sectorial de Mercadeo SENA para la Validación de competencias.

Se visitaron varias entidades con el fin de conocer sus necesidades y aportes para el proceso formativo, entre ellas PREBEL, Coocreser, Cooperativa Gómez Plata, Asocentros

Se diseñaron los programas de extensión: Curso de la experiencia del cliente a su felicidad, Curso Visual Merchandising, Diplomado en Investigación de Mercados, curso en Ventas, taller práctico de Modelo Canvas

La decanatura de Sistemas en el marco de la renovación del registro calificado evoluciona su programa profesional de perfil de administrador al de ingeniero en seguridad informática, presenta los documentos respectivos ante el Men y recibe la visita de pares. Se planeó, ejecuto y evaluó dos seminarios de actualización tecnológica en los meses de junio y noviembre

Desde al área de Bienestar se desarrollaron los programas en el área de la salud: Pausas activas, Campaña cáncer mama, Jornada de salud, Capacitación-reanimación cardio pulmonar, Primeros auxilios, Servicio de Psicología: Talleres socio laboral, Talleres salud mental, Asesorías psicológicas.

Desde el área de deportes y recreación: Entrenamiento funcional, Equipo de futbol sala masculino, Torneo de Billar, torneo tenis de mesa, Caminadas ecológicas, Torneo de banquetas, Préstamo de raquetas y mesa de tenis, Préstamo de mesa de Billar, Conferencia virtual con tema entrenamiento funcional.

Desde el arte y la cultura: Demostración de Danza Árabe, Exposición fragmentos de mi tierra,

Desde el desarrollo humano: Día de la Mujer, Compartir área administrativa, Inducción estudiantes nuevos, Día de amor y amistad, Celebración fiesta de los niños, Celebración día del profesor, Endulzaton área administrativa, Actividad de convivencia-cocola, Cumpleaños Escolme, Día de la Madre, Día de la secretaria, Día del niño, Fiesta fin de año, Café Escolme endomarketing, Regalos de navidad, Medio ambiente:

Desde la dependencia de compras se lideró el cambio del sistema de iluminación tradicional tubos fluorescentes y balastos por el sistema Led. Sistema que a mediano y largo plazo generara un ahorro en los consumos de Energía eléctrica, ayudando así a la parte ecológica y financiera de la Institución, además del cambio en la estética y embellecimiento de toda la parte locativa.

El área de comunicaciones inicia el rediseño del sitio web Institucional, con el propósito de estar a la vanguardia de lo que exige el mundo digital, se actualiza el manual de imagen corporativa, y se estructura un plan de pauta digital para captar nuevos prospectos en redes como Facebook, Instagram, Google. Esto ayuda al posicionamiento, reconocimiento de marca y aumenta la base de datos de interesados considerablemente.

Desde contabilidad se logra la integración de los procesos de facturación de matrícula y otros derechos entre los softwares académico (Campus Park Infinite) y contable (Siesa)

La dependencia de gestión humana ejecutó el plan de formación del SG-SST: capacitaciones en identificación de peligros y en valoración y control del riesgo, curso de inspecciones planeadas para el COPPAST, capacitación de comunicación asertiva y efectiva, Capacitaciones generales para la brigada de emergencias, Capacitación y asesoría para el plan integral de manejo de residuos, formación de un auditor interno del SG-SST.

Se efectuó la aplicación de la batería de riesgo psicosocial a todos los trabajadores, dividido en los grupos: Personal académico, Coordinadores de centro y sus docentes, Decanos y sus docentes, Personal directivo, mercadeo, Personal Administrativo. Se ha realizado las inspecciones administrativas, para la verificación de condiciones ergonómicas del personal, con fisioterapeuta.

Con el objeto de mejorar la estructura institucional para tenerla acorde a las nuevas directrices y necesidades se lidera el levantamiento de las competencias institucionales y Actualización de la estructura organizacional.

Desde Sistemas e informática se lidera la renovación de la sala # 5 donde se adquirieron 30 equipo nuevos con las siguientes características: Core i5 8 Gen, 8 Gigas de Ram, 1 Tera de Disco duro.

Se adquiere un aula Móvil con 6 equipos portátiles Core i5 8 Gen – 8 G de Ram – 1 Tera de Disco Duro, para uso de estudiantes y docentes.

Se repotencian los equipos salientes del aula para disponer de más equipos para las ayudas audiovisuales en las diferentes aulas de clase de la Institución.

Se participa en el direccionamiento funcional, las pruebas, instauración, capacitación y acompañamiento en la implementación del nuevo sistema académico de la Institución, llamado Campus Infinite de la empresa UpWareSoft. Dicho sistema salió a Producción para las matriculas del segundo semestre del año 2019.

Se implementa el sistema Deriva CRM; con el objetivo de mejorar la atención y las relaciones con los estudiantes; ya sean potenciales (Nuevos) o existentes (Antiguos).

La oficina de Admisiones y Registro realizó cambios en algunos de los procesos y/o actividades con el ánimo de mejorar tiempos en la ejecución de procesos, mejorar la experiencia del usuario – estudiante, garantizar la transparencia y veracidad de la información, conservación de historia académica, todos ellos bajo el marco de la instauración de la nueva plataforma tecnológica. Donde los principales logros obtenidos son:

1. Empoderamiento del estudiante de sus procesos como la asesoría de matrícula, ya que el sistema actual dinamiza el proceso y facilita el acceso a información en tiempo real desde cualquier red.
2. Proceso de admisión se realiza en menor tiempo ya que el sistema se actualiza de forma constante permitiendo que las áreas involucradas generen informes en tiempo real. Disminuye papel y sistematización de los documentos
3. Permite generar comunicación con el aspirante en línea con la emisión de correos bajo plantillas con información clara frente al proceso que lleva en la Institución
4. Los estudiantes pueden ejecutar procesos que el anterior sistema no tenía habilitados y que requerían de desplazamientos a la Institución, como son:

firma de contrato de matrícula en línea, eliminación de matrícula y posteriormente nueva asesoría, visualización de cupos en las asignaturas en tiempo real, acceso a recibos de pago, ajustes académicos: cambio de asignatura, cancelación de asignatura o semestre, cambio de horario.

5. Se generan los certificados de forma automática.

Se reestructura el proceso inscripción a grados a través de la herramienta lymesurvey, la cual permite dentro de un periodo de tiempo definido y previamente informado, el diligenciamiento en línea de toda persona interesada.

El área de autoevaluación continua el seguimiento al plan de mejoramiento construido a partir de la autoevaluación realizada en el año 2017, llevando a cabo, encuentros de trabajo donde se realiza el reconocimiento del cumplimiento de las acciones de mejora propuestas por cada área cada tres meses según cronograma propuesto. Al mes de diciembre el plan de mejoramiento se encuentra en la siguiente ejecución de avance.

Áreas	Acciones de mejoramiento	Acciones cumplidas 100%	Acciones con un avance entre el 99 y 50%	Acciones entre 0-49%
		Valor porcentual 65%	Valor porcentual 23%	Valor porcentual 12%
29	30	20	7	2

La dependencia de planeación consolida en un documento todas las políticas académicas en la Institución cuyo objeto es servir como referente a los procesos que se gestionan a la vez de referente a los procesos de calidad.

Se presentaron a la secretaria de educación municipal cuatro nuevos programas técnicos laborales.

Se presentó al Ministerio de Educación Nacional las condiciones Institucionales acordes al decreto 1330.

Se recibe por parte del MEN la renovación por siete años de los registros calificados de los programas Administración de Empresas, Contaduría Pública y Tecnología en Gestión de Empresas de Salud.

Toda la información acá consignada goza de los respectivos soportes que dan fe del accionar presentado.

El resultado Comparativo al cierre del año 2018 y 2019 se detalla a continuación:

	2019	2018
Total, Ingresos de actividades ordinarias	6,490,151,249	6,099,539,933
Total, Costos	3,293,237,601	3,410,900,790
Total, Gastos	2,442,166,020	1,942,870,363
Excedente Operacional	754,747,628	745,768,780
Total, Gastos financieros y otros	375,815,857	583,089,277

Excedente del ejercicio	378,931,771	162,679,504
-------------------------	-------------	-------------

DISPOSICIONES LEGALES

En documento adjunto, están detalladas las operaciones con los directivos y Fundadores y personas de que trata el artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y demás normas concordantes, operaciones que se celebraron en condiciones de mercado.

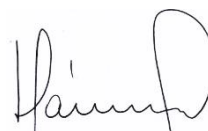
La Institución respeta en su integridad las normas sobre propiedad intelectual, licencias de uso de software y derechos de autor, y no tiene demandas ni pleitos de consideración, lo que significa que no existen contingencias que puedan deteriorar los resultados al cierre del ejercicio contable de 2019.

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, los estados financieros y demás informes relevantes no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial de la Institución. Adicionalmente, no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

ESCOLME ha adelantado una evaluación con resultado favorable sobre el desempeño de los sistemas de revelación y control de la información.

Atentamente,


Mauricio Guzmán Vélez
Rector


Mónica María Jaramillo Quintero
Vicerrectora Administrativa y financiera