

## INFORME DE GESTIÓN AÑO 2020

25 de febrero de 2021

A los señores miembros de Asamblea de la Institución Universitaria Escolme

Presentamos a ustedes el accionar institucional signado por un año bien atípico a raíz de la pandemia, en donde nuestro accionar se vio seriamente modificado al direccionar todos nuestros recursos a atender la calamidad presentada para acoplarnos a esta nueva realidad y que nuestros estudiantes pudiesen contar con un servicio educativo de la calidad acostumbrada y un mayor acompañamiento individual a docentes, estudiantes y compañeros administrativos.

Como primera medida se decidió privilegiar la vida de todos los miembros de la comunidad y plantear que todas las actividades se llevaran a cabo en casa desde la modalidad teletrabajo.

Para ello inmediatamente se amplió la capacidad de nuestra plataforma tecnológica con el objeto que en ella se pudiese administrar toda la oferta académica institucional.

Se decidió reforzar con personal de otras dependencias, apoyo académico, practicantes y recepción, la gestión del centro de virtualidad con el objeto de que la nueva demanda tuviese un mayor acompañamiento en la gestión tanto de docentes como de estudiantes y como resultado toda la institución se volcó hacia los procesos en línea.

Otra directriz que se tomó es privilegiar las actividades de promoción y seguimiento de la salud, higiene corporal, salud mental, como también la capacitación permanente en los medios y mediaciones a emplear con el objeto de preservar la calidad humana de nuestro grupo de servidores.

Se ampliaron los procesos de capacitación con múltiples temáticas que se consideraron pertinentes para el cumplimiento de nuestro objetivo misional, como atención al público, mediaciones informáticas, plataforma Moodle, sistemas de videoconferencia, salud ocupacional y mental, etc.

Se analizaron y se gestionaron todos los procesos institucionales con el objeto de seguir cumpliendo a cabalidad todas las funciones sustantivas, docencia, investigación, bienestar y extensión, así como todas las necesidades de la gestión del día a día para que fuesen mediadas por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Bajo este rápido accionar se culminó el primer trimestre académico, evolucionando 56 grupos en modalidad presencial para ser culminados de manera virtual mediante el empleo de acompañamiento remoto; de esta manera se sentaron las bases para atender a toda la comunidad académica sin sobresalto alguno, de la misma manera en el resto del año 2020.

Todo lo desarrollado ha generado una constante espiral de aprendizaje en la institución donde cada día se aúnan acciones para facilitar los procesos. Es de destacar por ejemplo la acción de acompañamiento a los estudiantes que se les detectaba algún problema de carácter académico o personal para que no desistiesen de su proceso formativo.

Como era de esperarse, se debió cancelar la ceremonia de grados colectivos y se diseñó una nueva estrategia de grados con el objeto de poder dar cumplimiento a este logro por parte de los egresados. Se diseñan ceremonias virtuales durante todo el año y en la medida que, de lo posible, se efectuaron algunos grados cumpliendo los protocolos permitidos para su respectivo momento; también se posibilitó aplazar la entrega del diploma para aquellos graduandos que lo desearan para cuando nos podamos volver a reunir.

Para el segundo semestre y previendo las dificultades personales de nuestro grupo humano de estudiantes por su conocida caracterización, se decidió incrementar las ayudas económicas para la matrícula en su proceso formativo como también académicas en cuanto a disminuir el número de créditos mínimos a matricular, y la disponibilidad de todos los cursos de manera virtual o con acompañamiento remoto para seguir privilegiando la vida.

Para salvaguardar la gestión institucional y poder cumplir con la misión se reorganizaron los cursos con el objeto de que tuviesen un número mínimo de estudiantes, eso sí, sin afectar el cupo máximo tradicional de ellos por grupo para no afectar la calidad establecida. Se reorganizaron los grupos duplicados en ambos trimestres como también los que contenían menos de 9 estudiantes para establecerlos como dirigidos y así velar para que toda la programación académica se pudiese ofrecer.

Aun así, por la situación acaecida la institución perdió un poco más del 30% de estudiantes en virtud o de las dificultades económicas relacionadas con el desarrollo de la contingencia o con que no se sentían a gusto con el desarrollo remoto de sus actividades académicas. En este sentido la institución hizo un gran esfuerzo económico y de su personal para tratar de ofrecer acciones de mejora con las cuales se redujera a un mínimo la deserción presentada.

Ante la cuarentena decretada y la exigencia de tener una plataforma que solventara todos los procesos académicos de la institución, se procedió a ampliar las capacidades tecnológicas de la plataforma en cuanto a almacenamiento y backup de la información, así como la de ampliación de la concurrencia, capacidad de atender simultáneamente a estudiantes, docentes y administrativos docentes.

Acorde a la política de actualización anual de la plataforma, se decidió con ella adelantar el lanzamiento de una nueva interface que busca como fin primordial la facilidad de empleabilidad para el usuario final; cabe resaltar que se adicionaron múltiples ayudas de navegabilidad.

Ante la necesidad de sistemas de video conferencia y el aumento de la demanda al servidor propio de bigbluebutton se decidió integrar al proceso las herramientas TEAMS de Microsoft, MEET de Google y Zoom, con el objeto de poder cumplir con los procesos sincrónicos que no estaban proyectados como parte del proceso formativo desde la esfera de lo virtual.

Se hicieron capacitaciones en la forma de uso y empleo al cuerpo docente y se dio libertad para su elección siempre y cuando se cumplieran varias premisas:

- Que la citación al evento estuviese en la plataforma de LMS de Escolme.
- Que el acceso a la misma estuviese montado en el apartado que se dispuso en cada asignatura en la plataforma para ello.
- Que terminado el evento la grabación estuviese disponible para todos los miembros desde el sitio dispuesto para ello en cada asignatura.
- Que en los encuentros sincrónicos no se haga evaluación sanativa en forma alguna.

Con el objeto de potenciar la labor de nuestro cuerpo docente, donde afortunadamente la gran mayoría de ellos ya cuentan con experiencia en los procesos formativos desde la virtualidad, se reforzaron los momentos de capacitación sobre las dinámicas que se debieron enfrentar por el desarrollo de la pandemia y el acople a esta nueva realidad.

En esta acción pedagógica se brindaron directrices sobre el accionar a llevar a cabo, se comunican posturas pedagógicas, reglamentarias y de operación, así como también se definen accionares para tener criterios unificados ante las múltiples situaciones que se presentan en el aula. Al respecto un tema muy importante es la forma de proceder ante el contagio de un estudiante o docente con el objeto de continuar el proceso formativo.

En el desarrollo del proceso se fueron presentado diversas problemáticas con el ejercicio de las funciones encargadas a los empleados desde su hogar y fue así como a algunos se les llevó el mobiliario que les hacía falta para desarrollar su labor: silla, escritorio, como también equipo de cómputo. Así mismo desde el área de sistemas se generó un apoyo para ayudar a solventar situaciones presentadas a los equipos de cómputo con el objeto de corregir alguna avería en muy corto tiempo.

El personal de la biblioteca participó activamente de diferentes eventos académicos y culturales ofertados en el medio de la bibliotecología, buscando descubrir respuestas oportunas a los retos inmersos desde las bibliotecas universitarias, en esta nueva realidad de servicio remoto. De esta manera, replicaron estrategias de éxito en la comunidad académica en general, que apuntaron al apoyo de los procesos misionales institucionales. Es así como en articulación con las áreas de virtualidad, sistemas, como algunos proveedores de los recursos de información, se

logró disponer en la plataforma Moodle el Micrositio de la biblioteca, espacio que propone una imagen más dinámica y con nuevos contenidos disponibles para los usuarios para cualificar y fortalecer las relaciones entre la biblioteca y su comunidad académica. De esta manera, se centralizó en este espacio virtual los siguientes recursos y actividades:

- Colecciones digitales: Disponer para los usuarios recursos de información de calidad y pertinentes al proceso académico institucional. (Base de datos eLibro, Bibliotecas digitales)
- Revistas Digitales: Se realiza la publicación de las ediciones actualizadas de las Revistas P&M, Enter y Gerente, quedó pendiente la Revista Dinero, pero por políticas de la revista no se logró disponer el recurso de manera digital.
- E-Libro: Durante el año en curso se crearon 1199 usuarios y contraseñas a los estudiantes matriculados y docentes contratados para el ingreso a la base de datos E-Libro y la colección de la base de datos alcanza los 113.074 títulos a disposición de los usuarios registrados.

Se viene ofreciendo a demás los servicios de:

- Referencia digital personalizada: que consiste en dar respuesta oportuna a las necesidades de información de docentes y estudiantes.
- Club de lectura virtual LeerNos: Está actividad nace como un espacio virtual de pausas literarias dedicado al deleite de la lectura y la conversación en torno a libros, autores y temas literarios. La actividad quedó definida los últimos miércoles de cada mes a las 5:00 p.m. y desde el mes de agosto se realizó en articulación con la Institución Universitaria Esumer, Universidad de San Buenaventura y Casa Museo Luis Alberto Álvarez. Durante los encuentros participaron estudiantes, docentes, personal administrativo, público externo e incluso invitados de Bogotá, Bucaramanga, México y Alemania.
- Pregúntale a la Bibliotecaria: El programa responde a la necesidad de proponer a los estudiantes y comunidad académica, de herramientas informativas que aporten al desarrollo de las diferentes actividades académicas.
- Boletines: Se enviaron correos informativos sobre recursos en internet para pasar la cuarentena como acceso libre a películas, páginas de actividades creativas, recomendación de libros desde el Hashtag #EscolmeTeRecomienda para promover la colección de libros digitales de nuestra base de datos eLibro.

Durante el año se continuó presentando la documentación para los procesos de registro calificado que se encuentran en trámite ante el Ministerio de Educación Nacional y en la producción de los documentos para los programas que se han de renovar, esto en cumplimiento del cronograma establecido para este fin.

La institución se acogió al decreto 1330 y desde diciembre de 2019 entregó al Ministerio de Educación Nacional el documento en cumplimiento de las condiciones institucionales para la presentación y otorgamiento de los próximos registros calificados, tanto renovaciones como programas nuevos.

A finales del año se atendió de forma virtual la visita de pares y posteriormente se obtuvo el pre registro con la aprobación de las condiciones institucionales de Escolme, de esta manera quedan solventados por siete años los ítems de: Estructura administrativa y académica, Mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores, Autoevaluación, Programa de egresados, Bienestar universitario, Investigación, producción y creación artística, Recursos financieros suficientes.

Ante las demandas del decreto 1330 en tanto a las condiciones institucionales como las condiciones de programa se desarrolla una labor frenética de actualización de documentos institucionales como también de producción de nuevos documentos que establecen las pautas de desarrollo de la institución en virtud de estas nuevas demandas. Ejemplo de ello es la revisión y unificación en un documento de las políticas institucionales, las bases para los resultados de aprendizaje y la estructuración del código de buen gobierno.

Desde Bienestar Universitario se decidió acompañar a toda la comunidad institucional, estudiantes, docentes, egresados y empleados, así como las familias de cada uno de ellos; con acciones encaminadas a dar respuesta oportuna a la necesidad de protección y cuidado con el objeto de estar mejor preparados para afrontar y superar la conmoción en la que todos nos vimos inmersos.

Para tal fin, se reajustó el funcionamiento del área y se direccionaron los servicios al entorno remoto.

Fue, entonces un año con énfasis en la salud mental, en el cuidado de todos, en el apoyo y seguimiento a nuestros estudiantes; para ello se crearon las siguientes acciones en el marco del programa “Escolme te Acompaña”.

- Se efectuó la encuesta de condiciones actuales que buscaba tener el estado base de cómo estaba vuestra comunidad al inicio de la pandemia.
- Se realizó una reinducción general, esto con el fin de orientar mejor a nuestros estudiantes ante las acciones encaminadas a cómo se llevarían a cabo los procesos institucionales para atender normalmente el desarrollo académico aún bajo la problemática existente.
- Se creó un protocolo de atención y seguimiento a los estudiantes ante la amenaza del covid.
- Se creó un espacio de diálogo permanente con los docentes.
- Se creó un cronograma de actividades que atendiera las necesidades que se presentan bajo esta nueva actualidad mediante charlas informativas sobre diversas temáticas que incluían, el desarrollo psicoafectivo, académico y emocional del individuo, encuentros que se hicieron extensivos a las familias.
- Se creó un espacio de pausas activas en los encuentros sincrónicos de los estudiantes, buscando tener un contacto directo con ellos. Al igual se genera este espacio para los administrativos.

Desde la oficina de egresados se colaboró con la organización de las ceremonias de grado bajo el esquema de lo virtual, se trabajó en la invitación a los egresados a

participar de las encuestas del OLE, Observatorio para la educación Superior, en los Momentos 0, Momento 1 y Momento 5. También se acudió a varias ferias de empleabilidad virtual, como también se continuó participando en la red de Enlace profesional, agremiación de oficinas de egresados de todo el valle de aburra.

En unión con bienestar se invitó a los egresados a participar de las distintas actividades que se realizaron, lo que nos trajo sorpresas y sobre todo regocijo al ver que modalidad remota, les permitía a los egresados poder participar en muchas de las actividades, académicas y de bienestar programadas por la institución.

Se participó en la convocatoria de fortalecimiento de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad – SIAC realizada por la Dirección de Fomento de la Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional, cuyo objetivo es brindar acompañamiento y apoyo técnico a las instituciones de educación superior del país en el fortalecimiento de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad. La apertura de la convocatoria se realizó en el mes de julio, donde fueron seleccionadas 100 instituciones de educación superior de las más de 130 presentadas y donde Escolme por méritos en el puntaje de selección se encontró en los primeros lugares.

El desarrollo del proyecto contó con el acompañamiento de expertos de la Universidad del Valle, de esta labor en su primera etapa queda un documento de trabajo donde se identificaron fortalezas y oportunidades de mejoramiento.

El trabajo realizado comprendió tres fases:

- Acompañamiento técnico: el cual se desglosó de la siguiente manera: categorización, avances previos, alistamiento, conformación del comité de trabajo, articulación, planificación y socialización.
- Talleres de reflexión y diálogo
- Talleres calidad es de todos

Desde los procesos de investigación se puede destacar que se efectuaron 12 publicaciones y que el ranquin de las revistas esta diseminado de la siguiente manera: Q3 25%, Q4 50% y Publindex 25. La ubicación de las revistas es: 75% de carácter nacional y 25% internacional. El idioma de publicación es: 75% Castellano y 25 % Ingles. También se publicaron 15 capítulos de libro.

27 proyectos de ponencias presentados, 7 de carácter nacional, 20 Internacionales Se publicaron dos números de la revista CIES. La cual ya se encuentra registrada en 9 bases de datos internacionales, El comité Editorial científico tiene participación de once expertos de Costa Rica, Perú, Argentina, España y Colombia. Se ha contado con la participación de artículos de la Universidad Nacional de Ingeniería de Lima Perú, Universidad Central, del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas de la Argentina, de Esumer y el ITM de Colombia.

Se realizaron las jornadas de Investigación bajo la metodología virtual donde se tuvieron dos conferencias centrales, 11 ponencias, 80 asistentes, la participación de seis universidades y donde acudió público de tres naciones Inglaterra, Perú y Colombia.

Se ofrecieron varios cursos y talleres de capacitación a la comunidad institucional sobre herramientas para la investigación, y tips para la presentación de proyectos y vida laboral.

Los docentes investigadores de CIES participaron en varias actividades formativas de carácter nacional e internacional.

Escolme a partir de agosto logra participar en el programa del gobierno nacional PAEF, Programa de Apoyo al Empleo Formal, donde el Gobierno Nacional ha otorgado un aporte mensual por empleado correspondiente a un 40% del salario mínimo, para que con él se ayuden a pagar los salarios de sus empleados. Es de anotar que ha sido la única ayuda recibida por parte del gobierno nacional para nuestra institución. A pesar de la disminución importante de los ingresos a causa de la deserción de estudiantes, se logró, mediante varias decisiones de tipo administrativo y financiero ajustar los costos y gastos para no afectar significativamente el flujo de caja, seguir cumpliendo con los compromisos adquiridos y generar excedentes, que posteriormente serán reinvertidos en el objeto social. Cabe anotar que a pesar de la crisis se mantuvieron los puestos de trabajo, con unos ajustes mínimos y se logró garantizar las condiciones de los empleados al 100%, tanto en salarios, como en prestaciones sociales, seguridad social y parafiscales, cuyos pagos se hicieron oportunamente, como ha sido política de la institución.

El resultado Comparativo al cierre del año 2019 y 2020 se detalla a continuación:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total, Ingresos de actividades ordinarias	5.296.964.915	6.490.151.249
Total, Costos	2.821.312.106	3.293.237.601
Total, Gastos	1.872.186.082	2.442.166.021
Excedente Operacional	603.466.727	754.747.627
Total, Gastos financieros y otros	245.852.793	375.815.858
Resultados del ejercicio	356.314.934	378.931.771

De esta manera se condensa los hitos más importantes en el desarrollo académico institucional de este 2020, los cuales se encuentran debidamente soportados, sin descuidar el que hacer del día a día en el que se labora en las actividades que son propias para el desarrollo de este tipo de institución y donde se aúna la administración con la gestión académica, sin descuidar los muy diversos reportes para el sin fin de entidades nacionales que los solicita.

## DISPOSICIONES LEGALES

En documento adjunto, están detalladas las operaciones con los directivos y Fundadores y personas de que trata el artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y demás normas concordantes, operaciones que se celebraron en condiciones de mercado. La institución respeta en su integridad las normas sobre propiedad intelectual, licencias de uso de software y derechos de autor, y no tiene demandas ni pleitos de consideración, lo que significa que no existen contingencias que puedan deteriorar los resultados al cierre del ejercicio contable de 2020.

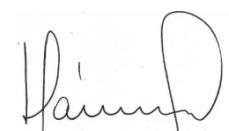
De conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, los estados financieros y demás informes relevantes no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial de la Institución. Adicionalmente, no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

ESCOLME ha adelantado una evaluación con resultado favorable sobre el desempeño de los sistemas de revelación y control de la información.

Atentamente,



Mauricio Guzmán Vélez  
Rector



Mónica María Jaramillo Quintero  
Vicerrectora Administrativa y financiera